

นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับบริการ LINE e-CRM

22 กันยายน 2568

บริษัท ศึกษาคความปลอดภัย ไทยซีคอม จำกัด ("บริษัทฯ") มุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราได้รับผ่านช่องทาง LINE Official Account และแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง นโยบายฉบับนี้อธิบายถึงวิธีการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้โดยตรง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลติดต่อ: ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, ที่อยู่อีเมล
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่าน: เช่น ชื่อบริษัทที่ท่านเป็นผู้ติดต่อ, ประเภทธุรกิจ, ผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านสนใจ, และบันทึกการสนทนาหรือการโต้ตอบกับเรา

2. เหตุผลและวิธีการที่เราใช้ข้อมูลของท่าน

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลของท่านด้วยเหตุผลและวิธีการที่แตกต่างกันไป ดังนี้:

• เพื่อดำเนินการตามที่ท่านร้องขอ

เราใช้ข้อมูลของท่านเพื่อการติดต่อกลับ, สำรองพื้นที่, ประเมินราคา, และจัดทำข้อเสนอสัญญาบริการตามที่ท่านร้องขอ การประมวลผลข้อมูลในส่วนนี้เป็นการปฏิบัติตาม ฐานสัญญา ซึ่งจำเป็นต่อการเริ่มต้นให้บริการแก่ท่าน

• เพื่อประชาสัมพันธ์และนำเสนอสิ่งที่น่าสนใจ (เมื่อท่านยินยอมเท่านั้น)

เราจะส่งข่าวสาร, โปรโมชั่น, และข้อเสนอทางการตลาด ก็ต่อเมื่อได้รับ ความยินยอม โดยชัดแจ้งจากท่านก่อนเท่านั้น ท่านมีสิทธิเต็มที่ที่จะให้หรือไม่ให้ความยินยอม และสามารถถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้

• เพื่อปรับปรุงการบริการของเรา

เราอาจนำข้อมูลในภาพรวม (ที่ไม่ระบุตัวตน) มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการดำเนินการเพื่อ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ของบริษัทฯ

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อการให้บริการ e-CRM อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับผู้ให้บริการภายนอกที่เราไว้วางใจ (ผู้ประมวลผลข้อมูล) เช่น บริษัท Agency ผู้ดูแลระบบ และผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ ซึ่งจะดำเนินการภายใต้คำสั่งและข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทฯ เท่านั้น

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกโอน, จัดเก็บ, และประมวลผลบนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจมีศูนย์ข้อมูลหรือเซิร์ฟเวอร์ตั้งอยู่นอกประเทศไทย โดยเราจะดูแลให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด

5. นโยบายความเป็นส่วนตัวของ LINE Corporation

การสื่อสารและการให้ข้อมูลของท่านผ่านแอปพลิเคชัน LINE จะอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดการใช้งานของ LINE Corporation ด้วย ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมการประมวลผลข้อมูลในส่วนดังกล่าวได้

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการเข้าถึง, แก้ไข, ขอให้ลบ, หรือระงับการใช้ข้อมูลของท่าน รวมถึงสิทธิในการถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้กับเราเมื่อใดก็ได้ หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ หรือนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราได้ที่อีเมล:

secomth_dpo@secom.co.th